twojagalanteria.pl

FORMULARZ REKLAMACYJNY

W celu przyspieszenia reklamacji prosimy o szczegółowe uzupełnienie formularza oraz dołączenie potwierdzenia zakupu (paragon, faktura lub wydrukowana faktura elektroniczna).

Dane klienta:

Imię i nazwisko:……..

Miejscowość:……

Adres zamieszkania:……..

Adres e-mail:……

Kod pocztowy:……

Numer kontaktowy:……

Dane reklamacyjne:

Data zakupu:……

Numer zamówienia:……

Data stwierdzenia wady produktu:……...

Numer paragonu lub faktury:……

Nazwa produktu:……

Data złożenia reklamacji:……

1. Jaki jest powód reklamacji produktu:

2. Jakie jest oczekiwane rozwiązanie:

- ☐ Usunięcie wady - naprawa
- ☐ Wymiana na nowy produkt
- ☐ Zwrot środków
- ☐ Obniżenie ceny

Jeżeli dokonałeś płatności za pobraniem lub przelewem bankowym, pod numer konta, na który mają zostać zwrócone środki:

☐☐ — ☐☐☐☐☐☐☐☐ — ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

- Numer konta bankowego to ciąg składający się z 26 cyfr. Sprawdź dokładnie czy wpisane numery są prawidłowe.
- Jeżeli opłaciłeś zakupiony produkt za pośrednictwem serwisu transakcyjnego, zwrot środków również nastąpi za pośrednictwem tych serwisów.

Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od jej złożenia.
Reklamowany produkt prosimy w miarę możliwości oczyścić i odesłać na adres:
BAGO P.P.H.U. Adam Gromadowski
al. Tadeusza Boya-Żeleńskiego 23
51-160 Wrocław
W przypadku pytań dotyczących reklamacji prosimy o kontakt za pomocą formularza dostępnego na stronie twojagalanteria.pl lub telefoniczny.

Administratorem Twoich danych osobowych jest BAGO P.P.H.U. Adam Gromadowski, al. Tadeusza Boya-Żeleńskiego 23, 51-160 Wrocław. Twoje dane osobowe są nam potrzebne do rozpatrzenia Twojej reklamacji – ich przetwarzanie w tym celu jest niezbędne do wykonania / obsługi umowy sprzedaży reklamowanych towarów. Twoje dane będziemy również przetwarzać w celu związanym z potencjalna możliwością zaistnienia sporów pomiędzy Toba a administratorem (podstawa prawna ich przetwarzania jest w takim wypadku uzasadniony interes administratora) oraz prowadzenia ksiąg rachunkowych oraz rozliczeń z tytułu rozpatrzonych reklamacji (podstawa prawna jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze). Twoje dane będziemy przetwarzać przez okres realizacji Twojej reklamacji, chyba ze przepisy prawa (np. rachunkowe) będą nas zobowiązywać do dłuższego przetwarzania tych danych lub będziemy je przechowywać dłużej na wypadek, gdybyś miał wobec nas jakiekolwiek roszczenia, przez okres ich przedawnienia określony przepisami prawa, w szczególności kodeksu cywilnego. W każdym czasie masz prawo do: wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, przenoszenia swoich danych osobowych, np. do innego administratora, dostępu do swoich danych osobowych, w tym zadania wydania ich kopii, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jeśli podstawą przetwarzania jest nasz uzasadniony interes, żądania sprostowania, ograniczenia przetwarzania lub usunięcia swoich danych. Twoje dane mogą zostać przekazane podmiotom, które pomagają nam prowadzić stronę internetowa i aplikacje, w tym komunikacje z naszymi Klientami (np. wspierają nas w wysyłaniu wiadomości e-mail), zapewniają wsparcie oraz działanie naszych narzędzi i systemów teleinformatycznych (np. przechowywanie danych), a także firmom realizującym przesyłki, podmiotom obsługującym płatności elektroniczne oraz zapewniają bieżąca obsługę prawną. Bezpieczeństwo Twoich danych zapewniają stosowane przez nas zabezpieczenia, m.in. standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisje Europejska. Więcej informacji na temat przetwarzania Twoich danych znajdziesz na naszej stronie twojagalanteria.pl/polityka-prywatnosci.

……
Data i podpis klienta